

Voorwaarden (Nederlands)
General terms and conditions (English)



**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ORION
AUTOMOTIVE B.V. INCLUSIEF ORION WEBWINKEL**
(www.orionautomotive.com)

Deze algemene voorwaarden bestaan uit 2 delen:

- A. Basis Deel (artikelen 1 tot en met 14);
- B. Bijzonder Deel / bestellingen via de website (artikelen 15 tot en met 21).

A. Basis Deel

Artikel 1 Algemeen

1.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op iedere (rechts)betrekking tussen Orion Automotive B.V. ("Orion") en Koper. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.

1.2 Onder "Koper" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon die bij Orion Producten koopt of wenst te kopen en iedere bezoeker van een Orion webwinkel. Met "Orion Webwinkel" wordt bedoeld een winkel die door Orion online wordt geëxploiteerd. Onder "Overeenkomst" wordt begrepen iedere rechtsverhouding die ontstaat tussen Orion en Koper alsmede iedere (rechts)handeling ter voorbereiding of uitvoering daarvan. Onder "Producten" vallen alle zaken die het voorwerp zijn van een Overeenkomst, ongeacht of het één of meerdere zaken betreft.

1.3 Toepasselijkheid van door Koper gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is steeds beslissend en prevaleert bij strijdigheid boven alle vertalingen daarvan.

Artikel 2 Aanbiedingen en Overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van Orion zijn vrijblijvend. Voorts zijn alle aanbiedingen herroepelijk, ongeacht of deze een termijn voor aanvraag inhoudt. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van Producten (zolang de voorraad strekt).

2.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan Koper is verzonden naar het door Koper opgegeven email- of postadres dan wel, indien dit moment eerder ligt, Orion een begin heeft gemaakt met uitvoering van de order. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen orderbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 3 dagen na factuurdatum.

2.3 Aanvullende afspraken of wijzigingen binden Orion alleen indien die door haar schriftelijk zijn bevestigd.

2.4 Getoonde of verstrekte monsters en modellen gelden slechts als aanduiding, zonder dat Producten daaraan hoeven te beantwoorden. Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, getallen, kleuren en dergelijke gelden niet als tekortkomingen.

2.5 Alle technische eisen die door Koper aan te leveren Producten worden gesteld en die afwijken van de in de branche gebruikelijke eisen, dienen bij het sluiten van Overeenkomst nadrukkelijk aan Orion te worden gemeld.

2.6 Eventuele begrotingen, plannen of andere bescheiden die een aanbieding vergezellen, blijven te allen tijde eigendom van Orion en moeten op eerste verzoek franco aan Orion worden teruggezonden. Bescheiden mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Orion niet vermenigvuldigd worden, noch aan derden ter inzage gegeven.

2.7 Orion behoudt zich het recht voor om orders zonder opgave van redenen te weigeren dan wel slechts onder rembours te leveren. Niet acceptatie wordt zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de order aan Koper ter kennis gebracht.

2.8 Orion is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Koper zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden. De zekerheid wordt gesteld op de door Orion bepaalde wijze.

2.9 Indien Koper een Overeenkomst wenst te annuleren, wordt 10% van de orderprijs (incl. B.T.W.) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Orion op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst.

Artikel 3 Levering, transport en risico

3.1 Koper is gehouden tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen die nodig zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst. Zolang Orion die informatie niet heeft ontvangen, gaat de leveringstermijn niet lopen.

3.2 Orion is bevoegd bij uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. De kosten hiervan worden aan Koper doorberekend.

3.3 De door Orion opgegeven leveringstermijn is niet fataal. Het enkele verstrijken van de leveringstermijn levert geen verzuim op. Orion zal de leveringstermijn zoveel mogelijk in acht nemen. Overschrijding van de leveringstermijn levert Koper geen recht op (schade)vergoeding op.

3.4 Bij overschrijding van de leveringstermijn zal Koper Orion schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn van tenminste 14 dagen gunnen om alsnog na te komen. Slechts indien Orion ook binnen die redelijke termijn niet nakomt, heeft Koper het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Orion tot enige schadevergoeding gehouden is.

3.5 Wanneer Koper aan Orion geen nadere aanwijzingen heeft gegeven, wordt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke, door Orion als goed huisvader/koopman bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt Koper alle risico's in deze op zich, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder.

3.6 Eventuele specifieke wensen van Koper inzake het transport/de verzending, worden slechts uitgevoerd indien Koper verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen en hiervoor zo nodig zekerheid heeft gesteld, overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.8. 3.7 Orion is gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen, die op de factuur wordt vermeld. Wanneer een dergelijke vergoeding in rekening wordt gebracht, zal deze verrekenend worden na retourzending in onbeschadigde staat.

3.8 Vanaf het moment van levering is het gekochte voor risico van Koper. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven. Levering vindt plaats af bedrijf Orion, magazijn of andere opslagplaats. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de Producten voor transport gereed staan.

3.9 Orion heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren, welke deelprestaties zij steeds gerechtigd is afzonderlijk te factureren.

3.10 Indien Koper de te leveren Producten niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk in ontvangst neemt, zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn en is Orion in ieder geval gerechtigd de overeengekomen prijs te factureren. Orion is alsdan, onverminderd haar overige uit de wet voortvloeiende bevoegdheden, tevens gerechtigd de te leveren Producten voor rekening en risico van Koper op te slaan; alle hieruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen stijging van rechten, heffingen, en dergelijke, zijn voor rekening van Koper.

3.11 Indien zich een situatie voordoet als bepaald in artikel 3.10 en Koper nadien, ondanks een hem door Orion gestelde redelijke termijn, nog steeds niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk afneemt, zal Orion van al haar verplichtingen zijn bevrijd.

3.12 Bij levering in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

Artikel 4 Prijzen

4.1 Tenzij anders vermeld zijn de prijzen:

- a. gebaseerd op levering af bedrijf Orion, magazijn of andere opslagplaats,
 - b. exclusief B.T.W., invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten,
 - c. exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en/of verzending, verzekering en andere in verband met de levering te maken kosten,
 - d. in Euro; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
- 4.2 Ingeval van verhoging van een of meer van de kostprijs bepalende factoren is Orion gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, met dien verstande dat reeds overeengekomen prijzen slechts gewijzigd kunnen worden indien de kostprijsbepalende factoren sinds het sluiten van de Overeenkomst en vóór volledige uitvoering van de Overeenkomst zijn gewijzigd.

Artikel 5 Reclames en garantie

5.1 Eventuele reclames worden door Orion slechts in behandeling genomen indien zij Orion binnen 14 dagen na levering van de Producten schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van de Producten en/of de verpakking die bij aflevering aanwezig zijn, dient Koper op de afleveringsbon, en/of de factuur te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan Koper geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

5.2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 7 dagen na de factuurdatum.

5.3 Na het verstrijken van in artikel 5.1 en 5.2 genoemde termijnen wordt Koper geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen.

5.4 Indien tijdig en in overeenstemming met deze algemene voorwaarden is gereclameerd en de reclame door Orion gegrond wordt bevonden, is Orion uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren door, naar haar keuze, hetzij het ontbrekende af te leveren zodanig dat het geleverde alsnog geschikt is voor het beoogde gebruik, hetzij hetgeen niet-deugdelijk is gebleken kosteloos nieuw te leveren, dan wel een korting op de prijs te verlenen. Door voldoening aan één van de genoemde prestaties zal Orion ter zake haar garantieverplichting volledig zijn gekweten en tot geen enkele verdere schadevergoeding gehouden zijn. Vervangen Producten worden haar eigendom.

5.5 Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van Koper op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

5.6 Retournering van Producten kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Orion, onder door Orion te bepalen voorwaarden en tegen betaling door Koper van een administratieve vergoeding van 10% van het factuurbedrag inclusief BTW.

5.7 Retournering van Producten dient te geschieden in de oorspronkelijke staat en in de originele verpakking.

5.8 De in artikel 5.4 omschreven garantieverplichting beperkt zich tot fabrieksfouten en omvat niet:

- gebreken die hun oorzaak vinden in slijtage en/of verbruik van (onderdelen van) het geleverde;
- het door Koper en/of door Koper ingeschakelde derden, op ondeskundige wijze gebruiken, repareren en/of bewerken van de Producten;
- gebreken die worden veroorzaakt door het aan abnormale omstandigheden blootstellen van de Producten en/of het anderszins onzorgvuldig behandelen en/of in strijd handelen met de aanwijzingen van Orion en/of aanwijzingen op de verpakking;
- ondeugdelijkheid die geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

5.9 Orion is niet tot enige garantieverlening verplicht, indien en zolang Koper niet, niet geheel of niet tijdig voldoet aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting.

5.10 Iedere rechtsoverdracht uit hoofde van dit artikel vervalt in ieder geval door verloop van één (1) jaar na levering van de Producten.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Orion is niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het onjuiste gebruik van de Producten of door de ongeschiktheid daarvan voor elke individuele toepassing waarvoor Koper het betreffende Product heeft aangeschaft en evenmin voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de Producten.

6.2 Orion is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van -door Koper aan te tonen- opzet of bewuste roekeloosheid van Orion en/of van haar tot de directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten bij de uitvoering van de verplichtingen voortvloeiend uit de tussen Orion en Koper gesloten Overeenkomst. Onder 'directe schade' wordt uitsluitend verstaan

- (a) redelijke kosten die Koper zou moeten maken om de prestatie van Orion aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Koper wordt ontbonden.
- (b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- (c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Koper aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

6.3 Orion is nimmer aansprakelijk voor:

- indirecte schade, van welke aard dan ook waaronder mede begrepen gevolgschade en/of
- immateriële schade

die Koper, of een derde, lijdt doordat Orion of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst.

6.4 Indien Orion, op welke grond dan ook, gehouden is tot schadevergoeding, is de aansprakelijkheid van Orion per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, te allen tijde beperkt tot de op de factuur vermelde prijs van het betreffende product, exclusief BTW, met een maximum van EUR 1.500,00 (zegge: vijftienhonderd Euro).

6.5 Koper dient Orion schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, terzake vergoeding van schade, kosten, rente en/of verliezen die voortvloeien uit door Orion geleverde Producten. Indien Orion desondanks aansprakelijk mocht worden gehouden is het bepaalde in de vorige artikelen onverminderd van toepassing. Orion heeft alsdan voor het gehele door haar voldane bedrag terzake schadevergoeding en kosten recht van regres op Koper.

6.6 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen van wie Orion zich bedient bij de uitvoering van de Overeenkomst.

6.7 Iedere rechtsoverdracht tot schadevergoeding vervalt in ieder geval door verloop van één (1) jaar na levering van de Producten.

Artikel 7 Overmacht (Niet-toerekenbare niet-nakoming)

7.1 In geval Orion door overmacht verhinderd wordt de Overeenkomst uit te voeren, dan wel uitvoering door overmacht kostbaarder wordt

gemaakt, heeft Orion het recht voor de duur van de overmachttoestand de (nakoming van haar verplichtingen onder de) Overeenkomst op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Orion tot enige schadevergoeding gehouden is.

7.2 Onder "overmacht" wordt verstaan elke omstandigheid, zowel voorzien als onvoorzien, tengevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Koper niet meer kan worden verlangd. Onder een dergelijke omstandigheid worden in ieder geval begrepen staking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, pandemieën en epidemieën, storingen in de productie, transportmoeilijkheden, brand en andere bedrijfsstoornissen, energiestoringen, in-, uit- en doorvoerverboden, niet-tijdige of gebrekkige aanlevering door toeleveranciers van Orion en overige buiten de controle van Orion liggende gebeurtenissen zoals overstroming, storm, natuur- en/of kernramp, oorlog en/of oorlogsdreiging, maar ook veranderende wetgeving c.q. overheidsmaatregelen, waaronder begrepen het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie)netwerk en/of gebruikte communicatiesystemen c.q. het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite. Daarnaast zal Orion zich steeds op overmacht kunnen beroepen indien sprake is van ongeschiktheid van zaken en/of personen waarvan/van wie zij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

Artikel 8 Betaling

8.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling contant zonder korting of verrekening bij (af)levering te geschieden, of middels storting of overmaking op een door Orion aangewezen bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum. De op de bank/giroafschriften van Orion aangegeven valutatag is bepalend en wordt derhalve als betaaldatum aangemerkt.

8.2 Indien wordt gekozen voor betaling via een creditcard, dan zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. Orion is geen partij bij de rechtsverhouding tussen Koper en kaartuitgever.

8.3 Orion heeft het recht om bij gebruik van bepaalde betalingsvormen nadere voorwaarden te stellen ten aanzien van minimum- en maximumbesteding en terzake in rekening te brengen kosten. Deze voorwaarden worden onder meer kenbaar gemaakt op de internetsite van Orion.

8.4 Indien volledige betaling niet binnen de vermelde termijn geschiedt, is Koper van rechtswege in verzuim en een rente ad 12% per jaar verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien de wettelijke handelsrente meer bedraagt dan 12% per jaar is Koper de wettelijke handelsrente verschuldigd.

8.5 Gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Koper. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 125,- (honderdvijftientig Euro).

8.6 Betaling strekt allereerst in mindering op de verschuldigde gerechtelijke kosten, de buitengerechtelijke incassokosten, de verschuldigde rente en daarna in volgorde van ouderdom op de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van Koper.

Artikel 9 Ontbinding

9.1 Ingeval Koper:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van de eigendommen van Koper wordt gelegd of ten aanzien van Koper een verzoek tot faillietverklaring wordt ingediend,
- b. komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden,
- c. enige op Koper rustende wettelijke verplichting, van de met Orion gesloten Overeenkomst of van deze condities niet, niet geheel en/of niet tijdig nakomt en/of de gerechtvaardigde verwachting daarvan aan de zijde van Orion,
- d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen c.q. betaling opschort,
- e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van het bedrijf van Koper in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, heeft Orion het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en het mogelijk geleverde en (gedeeltelijk) nog niet betaalde als haar eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel reeds betaalde, onverminderd het recht van Orion op schadevergoeding.

9.2 Indien zich één van de in artikel 9.1 onder a. tot en met e. genoemde situaties voordoet, zijn alle vorderingen van Orion op Koper in hun geheel en onmiddellijk opeisbaar, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is.

9.3 Indien Orion conform het bepaalde in artikel 9.1 de uitvoering van de Overeenkomst opschort, is Koper verplicht de op verzoek van Orion conform artikel 2.8 van deze voorwaarden verlangde zekerheid te verlengen tot aan de nieuwe leveringsdatum.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 Orion blijft eigenaar van alle door haar verkochte Producten tot voldoening door Koper van de tegenprestatie ter zake de door Orion krachtens Overeenkomst geleverde of te leveren Producten of terzake de krachtens een zodanige Overeenkomst (tevens) ten behoeve van Koper verrichte of te verrichten werkzaamheden/diensten, alsmede tot voldoening van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige Overeenkomst.

10.2 De Producten kunnen door Koper in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.

10.3 Koper zal het onder eigendomsvoorbehoud geleverde met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Orion bewaren.

10.4 Indien Koper in verzuim is ten aanzien van de prestaties als bedoeld in artikel 10.1, is Orion gerechtigd de Producten die aan Orion in eigendom toebehoren, zelf voor rekening van Koper terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Koper verleent Orion reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor Koper in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.

10.5 Het is Koper niet toegestaan zich op een retentierecht te beroepen ter zake de kosten die de bewaring ingevolge artikel 10.3 met zich brengt dan wel deze kosten te verrekenen met de door Koper verschuldigde prestaties.

Artikel 11 Rechten van intellectuele eigendom

11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende informatie, mededelingen en/of andere uitingen met betrekking tot de Producten en/of met betrekking tot de Orion webwinkel alsmede de voor de Producten en de internetsite gebruikte technologieën, berusten en blijven berusten bij Orion, haar toeleveranciers en andere rechthebbenden. Met de Overeenkomst komt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten tot stand.

11.2 Koper is aansprakelijk voor alle schade die Orion lijdt ten gevolge van overtreding van het in artikel 11.1 bepaalde.

Artikel 12 Persoonsgegevens Koper / adreswijziging

12.1 Orion handelt in overeenstemming met de privacyregelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

12.2 De van Koper verkregen persoonsgegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- een zorgvuldig klanten- en orderbeheer;
- de bedrijfsvoering (zoals de verwerking van bestellingen);
- het toesturen van eigen aanbiedingen en gepersonaliseerde reclame of die van zorgvuldig geselecteerde derden (nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden), steeds na voorafgaande goedkeuring van Koper (zogenaamde opt-in).

12.3 Alle persoonlijke gegevens die bestemd zijn voor intern gebruik, worden vertrouwelijk behandeld en worden niet mee gedeeld aan derden.

12.4 Koper dient eventuele adreswijzigingen schriftelijk aan Orion door te geven. Als Koper geen adreswijziging stuurt, wordt Koper geacht te wonen op c.q. gevestigd te zijn op het laatste bij Orion bekende adres.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle Overeenkomsten en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

13.2 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied de vestigingsplaats van Orion is gelegen, tenzij dwingendrechtelijk anders is voorgeschreven.

13.3 Orion is niettemin gerechtigd het geschil door NAI-arbitrage te laten beslechten, in welk geval Orion Koper daarvan schriftelijk in kennis zal stellen.

13.4 Ingeval het geschil beslecht wordt door arbitrage zal 1 arbiter rechtspreken als goede man naar billijkheid. Benoeming van de arbiter vindt plaats volgens de lijstprocedure van het NAI. De kosten van de arbiter en zijn honorarium komt ten laste van partijen, zodanig als de arbiter zal bepalen. Voor zover daarvan in het vorenstaande niet is afgeweken, zijn de bepalingen van Boek IV van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing.

Artikel 14 Conversie

Indien en voor zover op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua

inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

B. Bijzonder Deel / bestellingen Orion webwinkel

Artikel 15 Algemeen

15.1 Het Bijzonder Deel van deze algemene voorwaarden geldt in aanvulling op het Algemeen Deel van deze algemene voorwaarden. Het Bijzonder Deel van de algemene voorwaarden ziet specifiek op Overeenkomsten die via een Orion webwinkel worden gesloten.

15.2 Iedere Orion webwinkel kan naast de algemene voorwaarden, specifieke, op de betreffende internetsite geplaatste voorwaarden hanteren ten aanzien van onder andere betaalmogelijkheden, verzending, retournering en montage.

15.3 In geval van strijd tussen de inhoud van in artikel 15.2 aangeduide, verschillende voorwaarden geldt de volgende rangorde, waarbij 1) gaat vóór 2) etc.:

- 1) de specifieke voorwaarden op de website
- 2) de algemene voorwaarden – Bijzonder Deel
- 3) de algemene voorwaarden – Basis Deel

Artikel 16 Elektronische communicatie

16.1 Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde, komen Koper en Orion uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand komt. Het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van aanbod en aanvaarding. Ten aanzien van de vraag of een Overeenkomst tot stand is gekomen, zijn in geval van elektronische communicatie de elektronische bestanden van Orion beslissend.

Artikel 17 Prijzen

17.1 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt door Orion geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is Orion niet verplicht Producten volgens de foutieve prijs te leveren

17.2 Orion is gerechtigd de door haar gehanteerde prijzen te wijzigen als de BTW tarieven wijzigen dan wel de wijzigingen het gevolg van zijn wettelijke regelingen of bepalingen.

Artikel 18 Levering

18.1 Orion zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen van en bij de uitvoering van bestellingen van Producten.

18.2 Levering vindt pas plaats nadat betaling heeft plaatsgevonden overeenkomstig het bepaalde op de website van de Orion webwinkel.

18.3 Indien levering van Producten onmogelijk blijkt te zijn, zal Orion zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd.

Artikel 19 Conformiteit en garantie

19.1 Koper is verplicht de Producten bij aflevering nauwkeurig te inspecteren. Eventuele gebreken dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de geleverde Producten schriftelijk te worden gemeld, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Na het verstrijken van de genoemde termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen.

19.2 Voor het overige geldt het bepaalde in artikel 5 onverkort.

Artikel 20 Privacy

20.1 Het privacy beleid van Orion bij internetaankopen kan geraadpleegd worden via de website van de Orion webwinkel.

www.orionautomotive.com

- Telefoonnr.: +31 (0)413 – 352 537
- E-mailadres: info@orionautomotive.com

Artikel 21 Gegevens Orion

Orion Automotive B.V. is gevestigd te Veghel, en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17202818. Het btw-identificatienummer is NL817646127B01. Het correspondentieadres ten aanzien van Overeenkomsten en algemene voorwaarden en het bezoekadres is: Voltaweg 1, 5466 AZ Veghel.

Alle rechten voorbehouden. Aan eventuele taal-, type- en schrijffouten kunnen geen rechten worden ontleend.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF ORION AUTOMOTIVE B.V. INCLUDING ORION WEB SHOP (www.orionautomotive.com)

These general terms and conditions consist of 2 parts:

- A. Basic Part (Articles 1 to 14);
- B. Special Part / orders via the website (Articles 15 to 21).

A. Basic Part

Article 1 General

1.1 Unless expressly agreed otherwise in writing, these terms and conditions apply to every (legal) relationship between Orion Automotive B.V. ("Orion") and the Buyer. Deviations must be expressly agreed upon in writing.

1.2 In these terms and conditions, "Buyer" is understood to mean any (legal) person who buys or wishes to buy Products from Orion and any visitor to an Orion web store. "Orion Web Store" refers to a store operated online by Orion. "Agreement" is understood to mean any legal relationship that arises between Orion and the Buyer, as well as any (legal) act in preparation or execution thereof. "Products" include all items that are the subject of an Agreement, regardless of whether they involve one or more items.

1.3 The applicability of any general terms and conditions used by the Buyer is expressly rejected.

1.4 The Dutch text of these terms and conditions is always decisive and prevails in the event of any inconsistency with translations.

Article 2 Offers and Agreements

2.1 All offers from Orion are non-binding. Furthermore, all offers are revocable, regardless of whether they include a deadline for acceptance. Offers are subject to the availability of Products (while supplies last).

2.2 An Agreement is established at the moment when an order confirmation is sent to the Buyer at the email or postal address provided by the Buyer, or, if earlier, when Orion has commenced the execution of the order. For transactions for which no order confirmation is sent due to their nature and scope, the invoice is deemed to accurately and completely represent the Agreement, unless there is a complaint within 3 days of the invoice date.

2.3 Additional agreements or changes are binding on Orion only if confirmed in writing.

2.4 Displayed or provided samples and models serve only as indications without the obligation for the Products to conform to them. Slight deviations regarding specified dimensions, numbers, colors, and the like are not considered deficiencies.

2.5 Any technical requirements that differ from the industry-standard requirements and are imposed by the Buyer on the delivered Products must be explicitly communicated to Orion at the time of entering into the Agreement.

2.6 Any estimates, plans, or other documents accompanying an offer remain the property of Orion at all times and must be returned to Orion promptly and free of charge upon first request. Documents may not be reproduced or disclosed to third parties without prior written consent from Orion.

2.7 Orion reserves the right to refuse orders without specifying reasons or to deliver them only on a cash-on-delivery basis. Non-acceptance will be communicated to the Buyer as soon as possible but in any case within 14 days of receiving the order.

2.8 Orion is entitled to demand, before (further) performing, that the Buyer provides security for compliance with both payment and other obligations. The security is provided in the manner determined by Orion.

2.9 If the Buyer wishes to cancel an Agreement, 10% of the order price (including VAT) will be charged as cancellation costs, without prejudice to Orion's right to full compensation, including lost profits.

Article 3 Delivery, Transport, and Risk

3.1 The Buyer is obligated to provide timely all information and documents necessary for the proper execution of the Agreement. The delivery period does not commence until Orion has received this information.

3.2 Orion is authorized to engage third parties in the execution of the Agreement. The costs incurred will be passed on to the Buyer.

3.3 The delivery period specified by Orion is not binding. The mere expiration of the delivery period does not constitute default. Orion will make every effort to adhere to the delivery period. Exceeding the delivery period does not entitle the Buyer to claim compensation.

3.4 In case of exceeding the delivery period, the Buyer shall formally notify Orion in writing and grant a reasonable period of at least 14 days for Orion to fulfill its obligations. Only if Orion fails to comply within that reasonable period, the Buyer has the right to terminate the Agreement without any obligation for Orion to pay compensation.

3.5 If the Buyer has not provided specific instructions, Orion will determine the method of transportation, shipment, packaging, etc., as a prudent merchant. Unless otherwise agreed, the Buyer assumes all risks, including the carrier's fault/negligence.

3.6 Any specific transport/shipping preferences of the Buyer will only be accommodated if the Buyer declares willingness to bear the additional costs and provides necessary assurance, in accordance with Article 2.8.

3.7 Orion is entitled to charge a fee for sustainable packaging materials, which will be specified on the invoice. If such a fee is charged, it will be offset upon the return of undamaged materials.

3.8 From the moment of delivery, the purchased items are at the risk of the Buyer. Franco delivery only occurs if and to the extent agreed upon in writing and indicated on the invoice or otherwise. Delivery takes place from Orion's premises, warehouse, or other storage location. The moment the Products are ready for transport is considered the time of delivery.

3.9 Orion reserves the right to deliver in installments, and each partial delivery is invoiced separately.

3.10 If the Buyer does not, not timely, and/or not properly accept the delivered Products, he will be in default without notice, and Orion is entitled to invoice the agreed price. In such a case, Orion may also, without prejudice to its other legal rights, store the delivered Products at the expense and risk of the Buyer; all resulting costs, including any increases in duties, taxes, etc., are borne by the Buyer.

3.11 If the situation described in Article 3.10 occurs and the Buyer, despite a reasonable period set by Orion, still does not, not timely, and/or not properly take delivery, Orion will be relieved of all its obligations.

3.12 Different conditions may apply for deliveries abroad.

Article 4 Prices

4.1 Unless otherwise stated, the prices are:

- a. based on delivery from Orion's premises, warehouse, or other storage location,
- b. exclusive of VAT, import duties, other taxes, levies, and rights,
- c. exclusive of packaging costs, loading and unloading costs, transport and/or shipment costs, insurance, and other costs related to delivery,
- d. in Euro; any exchange rate changes will be passed on.

4.2 In the event of an increase in one or more cost-determining factors, Orion is entitled to adjust the order price accordingly, provided that already agreed-upon prices can only be changed if the cost-determining factors have changed since the conclusion of the Agreement and before the complete execution of the Agreement.

Article 5 Complaints and Warranty

5.1 Orion will only consider any complaints if they reach Orion in writing within 14 days after the delivery of the Products, providing detailed information on the nature and grounds of the complaints. Any deficiencies and/or damages to the Products and/or packaging present at the time of delivery should be noted by the Buyer on the delivery note and/or the invoice; failure to do so will be deemed as the Buyer's approval of the delivered items, and complaints in this regard will no longer be entertained.

5.2 Complaints regarding invoices must also be submitted in writing within 7 days of the invoice date.

5.3 After the expiration of the periods mentioned in Articles 5.1 and 5.2, the Buyer is deemed to have approved the delivered items or the invoice. Complaints will no longer be considered.

5.4 If a timely and valid complaint is made in accordance with these terms and conditions, and the complaint is found to be justified by Orion, Orion is solely obligated to fulfill the agreed performance by, at its discretion, either delivering the missing items in such a way that the delivered items are suitable for the intended use, or supplying new items free of charge for those found to be defective, or granting a price reduction. By fulfilling one of these actions, Orion will be fully discharged from its warranty obligation, and no further compensation will be owed. Replaced Products become the property of Orion.

5.5 Only to the extent that the complaint is found to be justified does this suspend the payment obligation of the Buyer until the complaint is resolved.

5.6 The return of Products can only take place with prior written consent from Orion, under conditions determined by Orion, and upon payment by the Buyer of an administrative fee of 10% of the invoice amount, including VAT.

5.7 The return of Products must be in the original condition and packaging.

5.8 The warranty obligation described in Article 5.4 is limited to manufacturing defects and does not include:

- Defects arising from wear and/or consumption of (parts of) the delivered items;
- Improper use, repair, and/or processing of the Products by the Buyer and/or third parties engaged by the Buyer;

- Defects caused by exposing the Products to abnormal conditions and/or otherwise handling them carelessly and/or acting in violation of Orion's instructions and/or instructions on the packaging;
- Defects resulting wholly or partly from regulations imposed or to be imposed by the government regarding the nature or quality of the materials used.

5.9 Orion is not obligated to provide any warranty if and as long as the Buyer does not, not fully, or not timely comply with any obligation arising from the Agreement.

5.10 Any legal action arising from this article expires in any case after one (1) year from the delivery of the Products..

Article 6 **Liability**

6.1 Orion is not liable for damage that has arisen or is caused by the improper use of the Products or their unsuitability for each individual application for which the Buyer has purchased the respective Product. Similarly, Orion is not liable for any advice regarding the use or application of the Products.

6.2 Orion is only liable for direct damages, as a result of Orion's proven intent or conscious recklessness, and/or its executive or managerial subordinates in the execution of obligations arising from the Agreement concluded between Orion and the Buyer. 'Direct damage' is exclusively defined as:

(a) reasonable costs that the Buyer would have to incur to make Orion's performance comply with the Agreement; however, this replacement damage is not reimbursed if the Agreement is dissolved by or at the request of the Buyer.

(b) reasonable costs incurred to determine the cause and extent of the damage, insofar as the determination relates to direct damage within the meaning of these terms and conditions;

(c) reasonable costs incurred to prevent or limit damage, provided the Buyer demonstrates that these costs have led to the limitation of direct damage within the meaning of these terms and conditions.

6.3 Orion is never liable for:

- indirect damage of any kind, including consequential damage, and/or
- immaterial damage

that the Buyer or a third party suffers due to Orion or a person for whom it is liable under the law failing to fulfill the Agreement.

6.4 If, for any reason, Orion is liable for damages, its liability per event, where a connected series of events is considered a single event, is at all times limited to the price of the relevant product as stated on the invoice, excluding VAT, with a maximum of EUR 1,500.00 (one thousand five hundred Euros).

6.5 The Buyer must indemnify and hold Orion harmless against all claims from third parties, regardless of the cause, for compensation for damage, costs, interest, and/or losses resulting from Products supplied by Orion. If, despite this, Orion is held liable, the provisions of the preceding articles remain applicable. Orion then has the right of recourse against the Buyer for the entire amount paid by Orion for compensation and costs.

6.6 The provisions of this article also apply to the benefit of all (legal) persons used by Orion in the execution of the Agreement.

6.7 Any legal claim for compensation expires in any case after one (1) year from the delivery of the Products.

Article 7 **Force Majeure (Non-Attributable Non-Performance)**

7.1 In the event that Orion is prevented from performing the Agreement due to force majeure, or if performance becomes unreasonably costly due to force majeure, Orion has the right to suspend the (fulfillment of its obligations under the) Agreement for the duration of the force majeure situation, or to terminate it in whole or in part, without Orion being obliged to any compensation.

7.2 "Force majeure" is understood to mean any circumstance, both foreseen and unforeseen, as a result of which the fulfillment of the Agreement can no longer reasonably be expected by the Buyer. Such circumstances include, but are not limited to, strikes, excessive employee absenteeism, pandemics and epidemics, disruptions in production, transport difficulties, fire and other business disruptions, power outages, import, export, and transit bans, untimely or defective supply by Orion's suppliers, and other events beyond Orion's control, such as flooding, storms, natural and/or nuclear disasters, war and/or the threat of war, as well as changes in legislation or government measures, including the absence of any permits obtainable from the government. Force majeure also includes disruptions in a (telecommunication) network and/or used communication systems, or the internet site being unavailable at any given time. Additionally, Orion can always invoke force majeure if there is unsuitability of items and/or persons it uses in the execution of the Agreement.

Article 8 **Payment**

8.1 Unless otherwise agreed in writing, payment must be made in cash without any deduction or setoff upon (delivery), or by deposit or transfer to an account designated by Orion within 14 days of the invoice date. The value date indicated on Orion's bank/giro statements is decisive and is therefore considered the payment date.

8.2 If payment is made via credit card, the conditions of the respective card issuer apply. Orion is not a party to the legal relationship between the Buyer and the card issuer.

8.3 Orion has the right to set additional conditions for certain payment methods regarding minimum and maximum spending and to charge costs in this regard. These conditions are made known, among other ways, on Orion's website.

8.4 If full payment is not made within the specified period, the Buyer is automatically in default and is liable for an interest rate of 12% per annum on the outstanding amount. If the legal commercial interest rate exceeds 12% per year, the Buyer is liable for the legal commercial interest rate.

8.5 Judicial and extrajudicial costs are borne by the Buyer. The extrajudicial costs amount to 15% of the outstanding amount, with a minimum of €125 (one hundred twenty-five Euros).

8.6 Payment is first applied to the due judicial costs, extrajudicial collection costs, the due interest, and then, in order of age, to the outstanding principal amounts, regardless of any conflicting instructions from the Buyer.

Article 9 **Termination**

9.1 In the event that the Buyer:

a. is declared bankrupt, makes an assignment for the benefit of creditors, files a petition for suspension of payments, or if attachment is made to all or part of the Buyer's property, or a petition for bankruptcy is filed against the Buyer,

b. dies, is placed under guardianship, or is dissolved, c. fails to comply with any legal obligation incumbent upon the Buyer, arising from the Agreement concluded with Orion or these conditions, in whole or in part, and/or fails to do so in a timely manner, and/or Orion has a justifiable expectation of such non-compliance,

d. fails to pay an invoice amount or a portion thereof within the stipulated period or suspends payment,

e. engages in the cessation or transfer of its business or a significant part thereof, including the contribution of the Buyer's business to a newly established or existing company, or undergoes a change in the purpose of its business,

Orion has the right, without notice of default and without judicial intervention, to suspend the execution of the Agreement or to terminate the Agreement in whole or in part and to reclaim any goods delivered, but not yet paid for, as its property, offsetting any amounts already paid, without prejudice to Orion's right to claim damages.

9.2 If one of the situations mentioned in Article 9.1(a) to (e) occurs, all of Orion's claims against the Buyer become immediately due and payable in full, without the need for prior notice of default.

9.3 If Orion suspends the execution of the Agreement in accordance with the provisions of Article 9.1, the Buyer is obliged to extend the security requested by Orion in accordance with Article 2.8 of these conditions until the new delivery date.

Article 10 **Retention of Title**

10.1 Orion retains ownership of all Products sold by it until the Buyer has fulfilled the consideration for the Products delivered or to be delivered by Orion under the Agreement or for the work/services performed or to be performed (also) for the benefit of the Buyer under such Agreement, as well as until the satisfaction of claims due to a failure to fulfill such Agreement.

10.2 The Buyer may resell or use the Products in the normal course of its business, but may not pledge them or use them as security for a third-party claim.

10.3 The Buyer shall keep the Products delivered under retention of title with due care and as recognizable property of Orion.

10.4 If the Buyer is in default with regard to the performances as referred to in Article 10.1, Orion is entitled to retrieve (or have retrieved) the Products owned by Orion for the account of the Buyer from the location where they are situated. The Buyer hereby irrevocably grants Orion the authority to enter the premises used by or for the Buyer for this purpose.

10.5 The Buyer is not permitted to invoke a right of retention regarding the costs associated with the storage pursuant to Article 10.3 or to offset these costs against the performances due from the Buyer.

Article 11 **Intellectual Property Rights**

11.1 All intellectual property rights regarding information, communications, and/or other expressions related to the Products and/or the Orion webshop, as well as the technologies used for the Products and the website, are and remain the property of Orion, its suppliers, and other rightful owners. The Agreement does not result in the transfer of intellectual property rights.

11.2 The Buyer is liable for all damage incurred by Orion as a result of a breach of the provisions stipulated in Article 11.1.

Article 12 **Buyer's Personal Data / Change of Address**

12.1 Orion complies with privacy regulations, including the General Data Protection Regulation (GDPR).

12.2 The personal data obtained from the Buyer will only be used for the following purposes:

careful customer and order management;
business operations (such as order processing);
sending personalized offers and advertising from Orion or carefully selected third parties (newsletters, advertising, and/or marketing purposes), always with the prior approval of the Buyer (so-called opt-in).

12.3 All personal data intended for internal use is treated confidentially and is not disclosed to third parties.

12.4 The Buyer must communicate any changes of address to Orion in writing. If the Buyer does not provide a change of address, the Buyer is considered to reside or be located at the last known address of Orion.

Article 13 **Applicable Law and Competent Court**

13.1 Dutch law exclusively applies to all Agreements and these terms. The application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) is excluded.

13.2 All disputes, including those considered as such by only one party, arising out of or in connection with the Agreement to which these terms apply, or these terms themselves, and their interpretation or execution, whether of a factual or legal nature, shall be settled by the competent civil court within whose jurisdiction Orion is located, unless mandatorily otherwise prescribed.

13.3 Nevertheless, Orion is entitled to have the dispute settled by NAI arbitration, in which case Orion will inform the Buyer thereof in writing.

13.4 In the event the dispute is settled by arbitration, one arbitrator will adjudicate as an impartial person acting in accordance with principles of fairness. The arbitrator will be appointed according to the list procedure of the NAI. The costs of the arbitrator and his fee shall be borne by the parties, as determined by the arbitrator. Unless deviated from in the foregoing, the provisions of Book IV of the Code of Civil Procedure shall apply.

Article 14 **Conversion**

To the extent that any provision in these general terms and conditions cannot be invoked, that provision shall be given a meaning and scope as closely as possible resembling it so that it can be invoked.

B. Special Part / Orders Orion Webshop

Article 15 **General**

15.1 The Special Part of these general terms and conditions applies in addition to the General Part of these general terms and conditions. The Special Part of the general terms and conditions specifically relates to Agreements concluded through an Orion webshop.

15.2 Each Orion webshop may, in addition to the general terms and conditions, apply specific conditions placed on the respective website regarding, among other things, payment options, shipping, returns, and assembly.

15.3 In case of conflict between the content of the conditions indicated in Article 15.2, the following hierarchy applies, where 1) takes precedence over 2), etc.:

- 1) the specific conditions on the website
- 2) the general conditions - Special Part
- 3) the general conditions - General Part

Article 16 **Electronic Communication**

16.1 Notwithstanding the provisions elsewhere in these conditions, Buyer and Orion expressly agree that a valid Agreement is concluded by using electronic forms of communication. The absence of an ordinary signature does not detract from the binding force of the offer and acceptance. Regarding the question of whether an Agreement has been concluded, in the case of electronic communication, the electronic files of Orion are decisive.

Article 17 **Prices**

17.1 All prices are subject to printing and typographical errors. Orion accepts no liability for the consequences of printing and typographical errors. In the case of printing and typographical errors, Orion is not obliged to deliver Products at the incorrect price.

17.2 Orion is entitled to change the prices it uses if the VAT rates change or if the changes result from legal regulations or provisions..

Article 18 **Delivery**

18.1 Orion will exercise the utmost care in receiving and fulfilling orders for Products.

18.2 Delivery takes place only after payment has been made in accordance with the provisions on the website of the Orion webshop.

18.3 If the delivery of Products proves to be impossible, Orion will make efforts to provide a replacement item. It will be clearly and comprehensibly communicated, no later than at the time of delivery, that a replacement item is being supplied.

Article 19 **Conformity and Warranty**

19.1 The Buyer is obliged to inspect the Products carefully upon delivery. Any defects must be reported in writing as soon as possible, but no later than 14 days after receiving the delivered Products, with a precise description of the nature and grounds of the complaints. After the expiry of the mentioned period, complaints will no longer be processed.

19.2 For the rest, the provisions of Article 5 apply unchanged.

Article 20 **Privacy**

20.1 Orion's privacy policy for online purchases can be consulted on the website of the Orion webshop.

www.orionautomotive.com

- Phonenumber.: +31 (0)413 – 352 537
- E-mail address: info@orionautomotive.com

Article 21 **Orion Information**

Orion Automotive B.V. is located in Veghel, registered with the Chamber of Commerce under number 17202818. The VAT identification number is NL817646127B01. The correspondence address regarding Agreements and general terms and conditions, as well as the visiting address, is: Voltaweg 1, 5466 AZ Veghel.

All rights reserved. No rights can be derived from any language, typographical, or writing errors.