

**ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ORION  
AUTOMOTIVE B.V. INCLUSIEF ORION WEBWINKEL**  
([www.orionautomotive.com](http://www.orionautomotive.com))

Deze algemene voorwaarden bestaan uit 2 delen:

- A. Basis Deel (artikelen 1 tot en met 14);
- B. Bijzonder Deel / bestellingen via de website (artikelen 15 tot en met 21).

## **A. Basis Deel**

### **Artikel 1 Algemeen**

1.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze voorwaarden van toepassing op iedere (rechts)betrekking tussen Orion Automotive B.V. ("Orion") en Koper. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen.

1.2 Onder "Koper" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon die bij Orion Producten koopt of wenst te kopen en iedere bezoeker van een Orion webwinkel. Met "Orion Webwinkel" wordt bedoeld een winkel die door Orion online wordt geëxploiteerd. Onder "Overeenkomst" wordt begrepen iedere rechtsverhouding die ontstaat tussen Orion en Koper alsmede iedere (rechts)handeling ter voorbereiding of uitvoering daarvan. Onder "Producten" vallen alle zaken die het voorwerp zijn van een Overeenkomst, ongeacht of het één of meerdere zaken betreft.

1.3 Toepasselijkheid van door Koper gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is steeds beslissend en prevaleert bij strijdigheid boven alle vertalingen daarvan.

### **Artikel 2 Aanbiedingen en Overeenkomsten**

2.1 Alle aanbiedingen van Orion zijn vrijblijvend. Voorts zijn alle aanbiedingen herroepelijk, ongeacht of deze een termijn voor aanvraag inhouden. Aanbiedingen geschieden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van Producten (zolang de voorraad strekt).

2.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan Koper is verzonden naar het door Koper opgegeven email- of postadres dan wel, indien dit moment eerder ligt, Orion een begin heeft gemaakt met uitvoering van de order. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen orderbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 3 dagen na factuurdatum.

2.3 Aanvullende afspraken of wijzigingen binden Orion alleen indien die door haar schriftelijk zijn bevestigd.

2.4 Getoonde of verstrekte monsters en modellen gelden slechts als aanduiding, zonder dat Producten daaraan hoeven te beantwoorden. Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, getallen, kleuren en dergelijke gelden niet als tekortkomingen.

2.5 Alle technische eisen die door Koper aan te leveren Producten worden gesteld en die afwijken van de in de branche gebruikelijke eisen, dienen bij het sluiten van Overeenkomst nadrukkelijk aan Orion te worden gemeld.

2.6 Eventuele begrotingen, plannen of andere bescheiden die een aanbieding vergezellen, blijven te allen tijde eigendom van Orion en moeten op eerste verzoek franco aan Orion worden teruggezonden. Bescheiden mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Orion niet vermenigvuldigd worden, noch aan derden ter inzage gegeven.

2.7 Orion behoudt zich het recht voor om orders zonder opgave van redenen te weigeren dan wel slechts onder rembours te leveren. Niet acceptatie wordt zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van de order aan Koper ter kennis gebracht.

2.8 Orion is gerechtigd bij of na het aangaan van de Overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Koper zekerheid te eisen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden. De zekerheid wordt gesteld op de door Orion bepaalde wijze.

2.9 Indien Koper een Overeenkomst wenst te annuleren, wordt 10% van de orderprijs (incl. B.T.W.) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Orion op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst.

### **Artikel 3 Levering, transport en risico**

3.1 Koper is gehouden tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen die nodig zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst. Zolang Orion die informatie niet heeft ontvangen, gaat de leveringstermijn niet lopen.

3.2 Orion is bevoegd bij uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. De kosten hiervan worden aan Koper doorberekend.

3.3 De door Orion opgegeven leveringstermijn is niet fataal. Het enkele verstrijken van de leveringstermijn levert geen verzuim op. Orion zal de leveringstermijn zoveel mogelijk in acht nemen. Overschrijding van de leveringstermijn levert Koper geen recht op (schade)vergoeding op.

3.4 Bij overschrijding van de leveringstermijn zal Koper Orion schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn van tenminste 14 dagen gunnen om alsnog na te komen. Slechts indien Orion ook binnen die redelijke termijn niet nakomt, heeft Koper het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Orion tot enige schadevergoeding gehouden is.

3.5 Wanneer Koper aan Orion geen nadere aanwijzingen heeft gegeven, wordt de wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke, door Orion als goed huisvader/koopman bepaald. Tenzij anders overeengekomen, neemt Koper alle risico's in deze op zich, inclusief schuld/nalatigheid van de vervoerder.

3.6 Eventuele specifieke wensen van Koper inzake het transport/de verzending, worden slechts uitgevoerd indien Koper verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen en hiervoor zo nodig zekerheid heeft gesteld, overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.8. 3.7 Orion is gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen, die op de factuur wordt vermeld. Wanneer een dergelijke vergoeding in rekening wordt gebracht, zal deze verrekend worden na retourzending in onbeschadigde staat.

3.8 Vanaf het moment van levering is het gekochte voor risico van Koper. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen en op de factuur of anderszins wordt aangegeven. Levering vindt plaats af bedrijf Orion, magazijn of andere opslagplaats. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de Producten voor transport gereed staan.

3.9 Orion heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren, welke deelprestaties zij steeds gerechtigd is afzonderlijk te factureren.

3.10 Indien Koper de te leveren Producten niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk in ontvangst neemt, zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn en is Orion in ieder geval gerechtigd de overeengekomen prijs te factureren. Orion is alsdan, onverminderd haar overige uit de wet voortvloeiende bevoegdheden, tevens gerechtigd de te leveren Producten voor rekening en risico van Koper op te slaan; alle hieruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen stijging van rechten, heffingen, en dergelijke, zijn voor rekening van Koper.

3.11 Indien zich een situatie voordoet als bepaald in artikel 3.10 en Koper nadien, ondanks een hem door Orion gestelde redelijke termijn, nog steeds niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk afneemt, zal Orion van al haar verplichtingen zijn bevrijd.

3.12 Bij levering in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

### **Artikel 4 Prijzen**

4.1 Tenzij anders vermeld zijn de prijzen:

- a. gebaseerd op levering af bedrijf Orion, magazijn of andere opslagplaats,
  - b. exclusief B.T.W., invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten,
  - c. exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en/of verzending, verzekering en andere in verband met de levering te maken kosten,
  - d. in Euro; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
- 4.2 Ingeval van verhoging van een of meer van de kostprijs bepalende factoren is Orion gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, met dien verstande dat reeds overeengekomen prijzen slechts gewijzigd kunnen worden indien de kostprijsbepalende factoren sinds het sluiten van de Overeenkomst en vóór volledige uitvoering van de Overeenkomst zijn gewijzigd.

### **Artikel 5 Reclames en garantie**

5.1 Eventuele reclames worden door Orion slechts in behandeling genomen indien zij Orion binnen 14 dagen na levering van de Producten schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van de Producten en/of de verpakking die bij aflevering aanwezig zijn, dient Koper op de afleveringsbon, en/of de factuur te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan Koper geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

5.2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 7 dagen na de factuurdatum.

5.3 Na het verstrijken van in artikel 5.1 en 5.2 genoemde termijnen wordt Koper geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen.

5.4 Indien tijdig en in overeenstemming met deze algemene voorwaarden is gereclameerd en de reclame door Orion gegrond wordt bevonden, is Orion uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren door, naar haar keuze, hetzij het ontbrekende af te leveren zodanig dat het geleverde alsnog geschikt is voor het beoogde gebruik, hetzij hetgeen niet-deugdelijk is gebleken kosteloos nieuw te leveren, dan wel een korting op de prijs te verlenen. Door voldoening aan één van de genoemde prestaties zal Orion ter zake haar garantieverplichting volledig zijn gekweten en tot geen enkele verdere schadevergoeding gehouden zijn. Vervangen Producten worden haar eigendom.

5.5 Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt schort dit de betalingsverplichting van Koper op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

5.6 Retournering van Producten kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Orion, onder door Orion te bepalen voorwaarden en tegen betaling door Koper van een administratieve vergoeding van 10% van het factuurbedrag inclusief BTW.

5.7 Retournering van Producten dient te geschieden in de oorspronkelijke staat en in de originele verpakking.

5.8 De in artikel 5.4 omschreven garantieverplichting beperkt zich tot fabrieksfouten en omvat niet:

- gebreken die hun oorzaak vinden in slijtage en/of verbruik van (onderdelen van) het geleverde;
- het door Koper en/of door Koper ingeschakelde derden, op ondeskundige wijze gebruiken, repareren en/of bewerken van de Producten;
- gebreken die worden veroorzaakt door het aan abnormale omstandigheden blootstellen van de Producten en/of het anderszins onzorgvuldig behandelen en/of in strijd handelen met de aanwijzingen van Orion en/of aanwijzingen op de verpakking;
- ondeugdelijkheid die geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

5.9 Orion is niet tot enige garantieverlening verplicht, indien en zolang Koper niet, niet geheel of niet tijdig voldoet aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting.

5.10 Iedere rechtsoverdracht uit hoofde van dit artikel vervalt in ieder geval door verloop van één (1) jaar na levering van de Producten.

#### Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Orion is niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het onjuiste gebruik van de Producten of door de ongeschiktheid daarvan voor elke individuele toepassing waarvoor Koper het betreffende Product heeft aangeschaft en evenmin voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de Producten.

6.2 Orion is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, als gevolg van -door Koper aan te tonen- opzet of bewuste roekeloosheid van Orion en/of van haar tot de directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten bij de uitvoering van de verplichtingen voortvloeiend uit de tussen Orion en Koper gesloten Overeenkomst. Onder 'directe schade' wordt uitsluitend verstaan

- (a) redelijke kosten die Koper zou moeten maken om de prestatie van Orion aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Koper wordt ontbonden.
- (b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- (c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Koper aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

6.3 Orion is nimmer aansprakelijk voor:

- indirecte schade, van welke aard dan ook waaronder mede begrepen gevolgschade en/of
- immateriële schade

die Koper, of een derde, lijdt doordat Orion of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst.

6.4 Indien Orion, op welke grond dan ook, gehouden is tot schadevergoeding, is de aansprakelijkheid van Orion per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, te allen tijde beperkt tot de op de factuur vermelde prijs van het betreffende product, exclusief BTW, met een maximum van EUR 1.500,00 (zegge: vijftienhonderd Euro).

6.5 Koper dient Orion schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, terzake vergoeding van schade, kosten, rente en/of verliezen die voortvloeien uit door Orion geleverde Producten. Indien Orion desondanks aansprakelijk mocht worden gehouden is het bepaalde in de vorige artikelen onverminderd van toepassing. Orion heeft alsdan voor het gehele door haar voldane bedrag terzake schadevergoeding en kosten recht van regres op Koper.

6.6 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen van wie Orion zich bedient bij de uitvoering van de Overeenkomst.

6.7 Iedere rechtsoverdracht tot schadevergoeding vervalt in ieder geval door verloop van één (1) jaar na levering van de Producten.

#### Artikel 7 Overmacht (Niet-toerekenbare niet-nakoming)

7.1 In geval Orion door overmacht verhinderd wordt de Overeenkomst uit te voeren, dan wel uitvoering door overmacht kostbaarder wordt

gemaakt, heeft Orion het recht voor de duur van de overmachttoestand de (nakoming van haar verplichtingen onder de) Overeenkomst op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Orion tot enige schadevergoeding gehouden is.

7.2 Onder "overmacht" wordt verstaan elke omstandigheid, zowel voorzien als onvoorzien, tengevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Koper niet meer kan worden verlangd. Onder een dergelijke omstandigheid worden in ieder geval begrepen staking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel, pandemieën en epidemieën, storingen in de productie, transportmoeilijkheden, brand en andere bedrijfsstoornissen, energiestoringen, in-, uit- en doorvoerverboden, niet-tijdige of gebrekkige aanlevering door toeleveranciers van Orion en overige buiten de controle van Orion liggende gebeurtenissen zoals overstroming, storm, natuur- en/of kernramp, oorlog en/of oorlogsdreiging, maar ook veranderende wetgeving c.q. overheidsmaatregelen, waaronder begrepen het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie)netwerk en/of gebruikte communicatiesystemen c.q. het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite. Daarnaast zal Orion zich steeds op overmacht kunnen beroepen indien sprake is van ongeschiktheid van zaken en/of personen waarvan/van wie zij zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

#### Artikel 8 Betaling

8.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling contant zonder korting of verrekening bij (af)levering te geschieden, of middels storting of overmaking op een door Orion aangewezen bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum. De op de bank/giroafschriften van Orion aangegeven valutatag is bepalend en wordt derhalve als betaaldatum aangemerkt.

8.2 Indien wordt gekozen voor betaling via een creditcard, dan zijn hierop de voorwaarden van de desbetreffende kaartuitgever van toepassing. Orion is geen partij bij de rechtsverhouding tussen Koper en kaartuitgever.

8.3 Orion heeft het recht om bij gebruik van bepaalde betalingsvormen nadere voorwaarden te stellen ten aanzien van minimum- en maximumbesteding en terzake in rekening te brengen kosten. Deze voorwaarden worden onder meer kenbaar gemaakt op de internetsite van Orion.

8.4 Indien volledige betaling niet binnen de vermelde termijn geschiedt, is Koper van rechtswege in verzuim en een rente ad 12% per jaar verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien de wettelijke handelsrente meer bedraagt dan 12% per jaar is Koper de wettelijke handelsrente verschuldigd.

8.5 Gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Koper. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 125,- (honderdvijftientig Euro).

8.6 Betaling strekt allereerst in mindering op de verschuldigde gerechtelijke kosten, de buitengerechtelijke incassokosten, de verschuldigde rente en daarna in volgorde van ouderdom op de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van Koper.

#### Artikel 9 Ontbinding

9.1 Ingeval Koper:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van de eigendommen van Koper wordt gelegd of ten aanzien van Koper een verzoek tot faillietverklaring wordt ingediend,
  - b. komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden,
  - c. enige op Koper rustende wettelijke verplichting, van de met Orion gesloten Overeenkomst of van deze condities niet, niet geheel en/of niet tijdig nakomt en/of de gerechtvaardigde verwachting daarvan aan de zijde van Orion,
  - d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen c.q. betaling opschort,
  - e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van het bedrijf van Koper in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, heeft Orion het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en het mogelijk geleverde en (gedeeltelijk) nog niet betaalde als haar eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel reeds betaalde, onverminderd het recht van Orion op schadevergoeding.
- 9.2 Indien zich één van de in artikel 9.1 onder a. tot en met e. genoemde situaties voordoet, zijn alle vorderingen van Orion op Koper in hun geheel en onmiddellijk opeisbaar, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is.

9.3 Indien Orion conform het bepaalde in artikel 9.1 de uitvoering van de Overeenkomst opschort, is Koper verplicht de op verzoek van Orion conform artikel 2.8 van deze voorwaarden verlangde zekerheid te verlengen tot aan de nieuwe leveringsdatum.

#### Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 Orion blijft eigenaar van alle door haar verkochte Producten tot voldoening door Koper van de tegenprestatie ter zake de door Orion krachtens Overeenkomst geleverde of te leveren Producten of terzake de krachtens een zodanige Overeenkomst (tevens) ten behoeve van Koper verrichte of te verrichten werkzaamheden/diensten, alsmede tot voldoening van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige Overeenkomst.

10.2 De Producten kunnen door Koper in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.

10.3 Koper zal het onder eigendomsvoorbehoud geleverde met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Orion bewaren.

10.4 Indien Koper in verzuim is ten aanzien van de prestaties als bedoeld in artikel 10.1, is Orion gerechtigd de Producten die aan Orion in eigendom toebehoren, zelf voor rekening van Koper terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Koper verleent Orion reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor Koper in gebruik zijnde ruimten te (doen) betreden.

10.5 Het is Koper niet toegestaan zich op een retentierecht te beroepen ter zake de kosten die de bewaring ingevolge artikel 10.3 met zich brengt dan wel deze kosten te verrekenen met de door Koper verschuldigde prestaties.

#### Artikel 11 Rechten van intellectuele eigendom

11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende informatie, mededelingen en/of andere uitingen met betrekking tot de Producten en/of met betrekking tot de Orion webwinkel alsmede de voor de Producten en de internetsite gebruikte technologieën, berusten en blijven berusten bij Orion, haar toeleveranciers en andere rechthebbenden. Met de Overeenkomst komt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten tot stand.

11.2 Koper is aansprakelijk voor alle schade die Orion lijdt ten gevolge van overtreding van het in artikel 11.1 bepaalde.

#### Artikel 12 Persoonsgegevens Koper / adreswijziging

12.1 Orion handelt in overeenstemming met de privacyregelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

12.2 De van Koper verkregen persoonsgegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- een zorgvuldig klanten- en orderbeheer;
- de bedrijfsvoering (zoals de verwerking van bestellingen);
- het toesturen van eigen aanbiedingen en gepersonaliseerde reclame of die van zorgvuldig geselecteerde derden (nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden), steeds na voorafgaande goedkeuring van Koper (zogenaamde opt-in).

12.3 Alle persoonlijke gegevens die bestemd zijn voor intern gebruik, worden vertrouwelijk behandeld en worden niet meegedeeld aan derden.

12.4 Koper dient eventuele adreswijzigingen schriftelijk aan Orion door te geven. Als Koper geen adreswijziging stuurt, wordt Koper geacht te wonen op c.q. gevestigd te zijn op het laatste bij Orion bekende adres.

#### Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle Overeenkomsten en deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

13.2 Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied de vestigingsplaats van Orion is gelegen, tenzij dwingendrechtelijk anders is voorgeschreven.

13.3 Orion is niettemin gerechtigd het geschil door NAI-arbitrage te laten beslechten, in welk geval Orion Koper daarvan schriftelijk in kennis zal stellen.

13.4 Ingeval het geschil beslecht wordt door arbitrage zal 1 arbiter rechtspreken als goede man naar billijkheid. Benoeming van de arbiter vindt plaats volgens de lijstprocedure van het NAI. De kosten van de arbiter en zijn honorarium komt ten laste van partijen, zodanig als de arbiter zal bepalen. Voor zover daarvan in het vorenstaande niet is afgeweken, zijn de bepalingen van Boek IV van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing.

#### Artikel 14 Conversie

Indien en voor zover op enige bepaling in deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua

inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

## B. Bijzonder Deel / bestellingen Orion webwinkel

#### Artikel 15 Algemeen

15.1 Het Bijzonder Deel van deze algemene voorwaarden geldt in aanvulling op het Algemeen Deel van deze algemene voorwaarden. Het Bijzonder Deel van de algemene voorwaarden ziet specifiek op Overeenkomsten die via een Orion webwinkel worden gesloten.

15.2 Iedere Orion webwinkel kan naast de algemene voorwaarden, specifieke, op de betreffende internetsite geplaatste voorwaarden hanteren ten aanzien van onder andere betaalmogelijkheden, verzending, retournering en montage.

15.3 In geval van strijd tussen de inhoud van in artikel 15.2 aangeduide, verschillende voorwaarden geldt de volgende rangorde, waarbij 1) gaat vóór 2) etc.:

- 1) de specifieke voorwaarden op de website
- 2) de algemene voorwaarden – Bijzonder Deel
- 3) de algemene voorwaarden – Basis Deel

#### Artikel 16 Elektronische communicatie

16.1 Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde, komen Koper en Orion uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand komt. Het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van aanbod en aanvaarding. Ten aanzien van de vraag of een Overeenkomst tot stand is gekomen, zijn in geval van elektronische communicatie de elektronische bestanden van Orion beslissend.

#### Artikel 17 Prijzen

17.1 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt door Orion geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is Orion niet verplicht Producten volgens de foutieve prijs te leveren

17.2 Orion is gerechtigd de door haar gehanteerde prijzen te wijzigen als de BTW tarieven wijzigen dan wel de wijzigingen het gevolg van zijn wettelijke regelingen of bepalingen.

#### Artikel 18 Levering

18.1 Orion zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen van en bij de uitvoering van bestellingen van Producten.

18.2 Levering vindt pas plaats nadat betaling heeft plaatsgevonden overeenkomstig het bepaalde op de website van de Orion webwinkel.

18.3 Indien levering van Producten onmogelijk blijkt te zijn, zal Orion zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd.

#### Artikel 19 Conformiteit en garantie

19.1 Koper is verplicht de Producten bij aflevering nauwkeurig te inspecteren. Eventuele gebreken dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de geleverde Producten schriftelijk te worden gemeld, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Na het verstrijken van de genoemde termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen.

19.2 Voor het overige geldt het bepaalde in artikel 5 onverkort.

#### Artikel 20 Privacy

20.1 Het privacy beleid van Orion bij internetaankopen kan geraadpleegd worden via de website van de Orion webwinkel.

[www.orionautomotive.com](http://www.orionautomotive.com)

- Telefoonnr.: +31 (0)413 – 352 537
- E-mailadres: [info@orionautomotive.com](mailto:info@orionautomotive.com)

#### Artikel 21 Gegevens Orion

Orion Automotive B.V. is gevestigd te Veghel, en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17202818. Het btw-identificatienummer is NL817646127B01. Het correspondentieadres ten aanzien van Overeenkomsten en algemene voorwaarden en het bezoekadres is: Voltaweg 1, 5466 AZ Veghel.

Alle rechten voorbehouden. Aan eventuele taal-, type- en schrijffouten kunnen geen rechten worden ontleend.